

NIEUWSBRIEF NOVEMBER 2011

Even voorstellen: Emiel de Reede



Mijn naam is Emiel de Reede en ik ben sinds september 2011 de nieuwe Managing Director.

Na enkele sales-functies te hebben vervuld in de incassobranche, ben ik nu verantwoordelijk voor een verdere optimalisering van de dienstverlening van uw incassobureau Lexus International B.V.

Met enkelen van u heb ik al kennis kunnen maken, met anderen hoop ik in de toekomst nog van gedachten te kunnen wisselen.

Zoals bekend, kunt u sinds 1992 bij ons terecht voor uw opdrachten op het gebied van credit management, debiteurenbeheer en incassodiensten, zowel binnen Nederland als internationaal.

Het is juist daarom dat we ervoor kiezen de kwaliteit, die door de jaren heen is opgebouwd, nog verder te verbeteren. Voor u als gewaardeerde relatie en voor ons zelf. Samen met onze vaste medewerkers staan wij dan ook op elk moment voor u klaar.

Nieuwe ontwikkelingen:

Het jaar 2011 is een roerig jaar geweest en wij willen u laten weten dat er veranderingen op stapel staan. Veranderingen die u in staat zullen stellen nog meer profijt te hebben van uw relatie met ons.

In 2012 vieren wij ons 20-jarig jubileum. Wij zullen onze diensten aanzienlijk uitbreiden, om de incasso-resultaten voor u verder te kunnen verbeteren. Zo zullen wij u in staat stellen om vooraf, d.m.v. een online credit check, de kredietwaardigheid van uw prospects te controleren.

Een gezicht bij de stem:



Wie ben je en wat doe je bij Lexus International?

Ik ben Monique Scheerman en werk sinds juni van dit jaar bij Lexus International B.V. Ik werk als Management Assistente voor de Managing Director. Dit is een zeer afwisselende en boeiende functie waarin ik mijn eigen verantwoordelijkheid kan en mag nemen.

Hoe ziet jouw werkdag eruit?

Elke werkdag gaat om 7 uur de wekker en dan maak ik me klaar voor mijn werk. Ik kus mijn man en dochters gedag en rijd naar mijn werk. Op weg naar mijn werk neem ik de post mee van het postkantoor. Op kantoor aangekomen verwerk ik eerst de post, zowel de papieren als de digitale. Daarna begin ik met het verwerken van de incasso en driver letter opdrachten. Natuurlijk zijn er tussendoor verschillende werkzaamheden die variëren van het ondersteunen van de Manager en de Sales afdeling evenals het regelen van afspraken, het opstellen van teksten voor nieuwe documentatie, corresponderen met relaties en nog veel meer. Bovendien ben ik het eerste aanspreekpunt voor onze opdrachtgevers die ik altijd graag te woord sta.

Opdrachtgevers zijn jou dankbaar als...

Zij een snel en duidelijk antwoord krijgen van de juiste persoon. Ik zorg er graag voor dat mensen snel en duidelijk doorverbonden worden en van de juiste antwoorden voorzien worden. Ik verstrek ook graag algemene informatie aan de telefoon en als ik niet persoonlijk kan helpen, zorg ik ervoor dat de juiste persoon dat wel doet.

Incasso ABC:

In onze branche worden nog al wat juridische termen gebruikt. In onze nieuwsbrieven zullen wij er steeds enkele behandelen.

Aanhangig maken

Het starten van een procedure bij de rechter; in een strafproces gebeurt dat door een dagvaarding of een oproep van de officier van justitie, in een civiel proces door een dagvaarding van de eiser aan de andere partij, of een verzoekschrift aan de rechter.

Advocaat

Raadsman of raadvrouw in juridische aangelegenheden. Een advocaat moet zijn ingeschreven bij de rechtbank en is ook lid van de Nederlandse Orde van Advocaten

Bemiddeling

Een alternatieve manier om tot een oplossing van geschillen te komen. Een onafhankelijke deskundige bemiddelaar verleent hulp om partijen nader tot elkaar te brengen.

Beslag

Handeling van de deurwaarder om bepaalde voorwerpen of gelden aan de macht van de verliezende partij te onttrekken zodat daarmee degene die door de rechter in het gelijk is gesteld zijn voorwerpen terugkrijgt of zijn schuld betaald krijgt.

Conservatoir beslag

Beslag op goederen na toestemming van een rechter, vooruitlopend op een uitspraak over een geschil, bedoeld om de goederen veilig te stellen gedurende de procedure.

Curator

Een curator (veelal een advocaat) wordt in geval van een faillissement door de rechtbank benoemd met als taak het vermogen van degene die failliet is gegaan te gelde maken en te verdelen over de schuldeisers.

Wanbetalers maken hogere schulden

30 augustus 2011 (bron: NU.nl)

BUSSUM - Wanbetalers in Nederland hebben in het afgelopen kwartaal hogere schulden gemaakt. Een openstaande rekening die bij een incassobureau terecht kwam, bedroeg gemiddeld 1659 euro.

Dat is bijna 20 procent hoger dan in het tweede kwartaal van 2010, toen het nog om 1336 euro ging.

Dat maakte de brancheorganisatie van incasso-ondernemingen, NVI, dinsdag bekend. Het totale aantal vorderingen daalde echter. Incassobureaus kregen 3,1 miljoen vorderingen binnen, terwijl dat aantal een jaar eerder op 3,4 miljoen lag.

De cijfers tonen aan dat de zogeheten leen-mentaliteit toeneemt. Mensen hebben minder moeite met het lenen van geld.